

社会福祉法人 和悦会

平成 29 年度事業報告書

社会福祉法人和悦会

羽曳野特別養護老人ホーム

加美北特別養護老人ホーム

浜特別養護老人ホーム

## 法人理念

私たちは、人と人のふれあいを大切にし、明るく和やかな雰囲気の中、お年寄りが生きがいを持って自立したセカンドライフを過ごしていただけるよう「和して悦ぶ」（相互理解）の精神のもと、地域の方に愛され、必要とされる施設を目指し、心の通ったサービスを提供いたします。

## 目次

### 羽曳野特別養護老人ホーム

1. 特別養護老人ホーム	
1) 事業実績	…1
2) 入所者状況	…1
3) 年間行事実績	…2
4) 年間研修実績	…2
5) 地域・社会貢献	…3
6) 各委員会等の活動	…3
2. 在宅部門 デイサービスセンター	
1) 事業実績	…5
2) 利用者状況	…5
3) 年間行事実績	…5
4) 年間研修実績	…6
5) 事故報告	…6
3. 在宅部門 居宅介護支援事業所	…7
1) 給付管理実績	
2) 利用者状況	
3) 年間研修実績	
4. 在宅部門 配食サービス	…8
1) 利用実績	
2) 利用者状況	
5. 在宅部門 在宅介護支援センター	…9
1) 基本業務実績	
2) 加算業務実績	
3) 委託業務実績	

## 加美北特別養護老人ホーム

1. 特別養護老人ホーム	
1) 事業実績	…10
2) 入所者状況	…10
3) 年間行事実績	…11
4) 年間研修実績	…11
5) 地域・社会貢献	…13
6) 各委員会等の活動	…13
2. 在宅部門 デイサービスセンター	
1) 事業実績	…15
2) 利用者状況	…15
3) 年間行事実績	…15
4) 年間研修実績	…16
5) 地域・社会貢献	…16
6) 事故報告	…16
3. 在宅部門 居宅介護支援事業所	…17
1) 給付管理実績	
2) 利用者状況	
3) 年間研修実績	
4. 在宅部門 配食サービス	…18
1) 利用実績	
2) 利用者状況	
5. 在宅部門 地域包括支援センター	…19
1) 地域別 総合相談及び権利擁護事業実績	
2) 総合事業における介護予防ケアマネジメント及び介護予防プラン	
3) 包括的・継続的マネジメント事業実績	
4) その他事業	

## 浜特別養護老人ホーム

1. 特別養護老人ホーム	
1) 事業実績	・・・20
2) 入所者状況	・・・20
3) 年間行事実績	・・・21
4) 年間研修実績	・・・21
5) 地域・社会貢献	・・・22
6) 各委員会等の活動	・・・22
2. 在宅部門 デイサービスセンター	
1) 事業実績	・・・24
2) 利用者状況	・・・24
3) 年間行事実績	・・・24
4) 年間研修実績	・・・25
5) 地域・社会貢献	・・・25
6) 事故報告	・・・25
3. 在宅部門 居宅介護支援事業所	・・・26
1) 給付管理実績	
2) 年間研修実績	
4. 在宅部門 配食サービス	・・・27
1) 利用実績	
2) 利用者状況	

羽曳野特別養護老人ホーム

## 1. 特別養護老人ホーム

## 1) 事業実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
入所利用者数	34,075	33,517	34,592	33,402	34,591
ショート実利用者数	8,622	9,106	9,179	8,778	9,066
総利用者数	42,697	42,623	43,771	42,180	43,858
特養利用率(%)	93.4	91.8	94.5	91.5	94.8
ショート利用率(%)	118.2	124.7	125.3	120.3	123.9
総利用率(%)	97.5	97.3	99.7	96.3	99.6
延べ入院日数	1,895	2,843	1,908	2,525	1,858
入所件数	32	24	24	27	26
退所件数	32	24	23	28	24

## 2) 入所者状況

## ①要介護度別 平均在籍人数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要介護 1	1.7	1.8	0.3	0	0
要介護 2	0.3	2.0	2.3	2.0	2.0
要介護 3	22.3	19.1	20.1	16.8	19.8
要介護 4	40.6	46.9	51.9	53.3	47.8
要介護 5	36.0	29.1	25.0	26.4	29.8
平均介護度	4.08	4.00	4.00	4.07	4.06

## ②年齢構成 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

	65 歳未満	65～74 歳	75 歳以上	合計
男性	0	6	12	18
女性	0	2	80	82
合計	0	8	92	100

## ③認知症日常生活自立度別 平均在籍人数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
自立	2.0	1.0	3.0	4.2	2.3
I	7.0	6.8	6.4	3.7	4.0
IIa	2.0	0.7	0.9	2.0	6.1
IIb	6.0	5.9	7.6	9.9	10.7
IIIa	62.0	59.0	58.6	55.3	51.0
IIIb	6.0	10.8	7.2	9.4	9.8
IV	14.0	12.2	11.8	11.3	13.8
M	1.0	2.5	2.9	1.8	1.7

## ④入浴回数(H30年3月31日現在 長期ショートステイ利用者含む)

週 2 回	週 3 回	週 4 回	週 5 回
76 名	18 名	1 名	6 名

## ④特別食提供人数（平成30年3月31日現在）

糖尿病食	0名	心臓病食	0名	肝臓病食	0名	胃（十二指腸）潰瘍食	0名
貧血食	0名	脂質異常食	0名	膵臓病食	0名	痛風食	0名
低アルブミン食（非加算）			10名	減塩食（非加算）			13名
濃厚流動食（非加算）			0名	経胃栄養（非加算）			4名

## ⑤退所理由

長期療養	永眠	他施設転所	在宅復帰	その他	合計
15	8	0	1	0	24

## 3) 年間行事実績

4月	お花見	7月	すいか割り	10月	おやつ作りレク （たこ焼き）	1月	初詣 ぜんざい（鏡開き）
5月	日光浴	8月	PL花火観賞 夏祭り	11月	スポーツ祭	2月	
6月	家族のつどい 家庭菜園	9月	敬老祝賀会 日光浴	12月	餅つき クリスマス会	3月	節分豆まき

## 変わり風呂

実施月	内容
5月4.5.6日	菖蒲湯
5月29.30日	アロマ湯（グレープフルーツ）
6月26.27日	水族館風呂
7月31日8月1日	アロマ湯
8月28.29日	アロマ湯
9月28.29.30日	緑茶
10月23.24日	ひのき湯
11月27.28日	アロマ湯
12月21.22.23日	ゆず湯
2月5.6日	みかん湯
3月5.6日	しょうが湯

## 4) 年間研修実績

## ①施設内研修

実施月	内容	参加人数
4月	食中毒の発生及びまん延防止について	20名
5月	認知症ケアについて	17名
6月	介護保険制度について 人権について	20名
7月	高齢者虐待防止について～身体拘束体験～ 衛生講習会	19名
8月	リスクマネジメント	17名
9月	感染症の発生及びまん延防止について ～手洗い講習 嘔吐物処置方法～	18名
10月	緊急対応実習	23名
11月	褥瘡のメカニズム・防止について	20名
12月	身体拘束・接遇マナー ～身体拘束・不適切ケアの防止 身体拘束体験～	20名
1月	リスクマネジメント ～KYT訓練～	21名
2月	緊急対応実習（夜間想定）	21名
3月	ストレスマネジメント・メンタルヘルス	15名
		40名



## ②施設外研修

開催月	内容	参加者
6月	感染症予防対策講習会	生活相談員
6月	感染症・食中毒予防対策講習会	介護支援専門員
9月	人材確保に関する勉強会	介護支援専門員 事務員
9月	人材育成に関する勉強会	介護職員
10月	人権問題に関する研修会	介護職員
10月	リスクマネジメント研修会	介護職員
10月	ソーシャルスタイル理論×統合心理学カードゲーム無料体験会	介護支援専門員
10月・11月	コミュニティソーシャルワーカー養成講座	生活相談員
11月	そこが知りたかったケアプラン作成のポイント	介護支援専門員
11月	車椅子シーティング研修会	介護職員
11月	感染症予防対策講習会・冬季の感染症対策	生活相談員
11月	特定給食講演会 I	管理栄養士
11月	特定給食研究会全体研修会	管理栄養士
11月	常識にとらわれない広報・ブランド戦略	生活相談員
12月	地域協働のために研修	生活相談員
12月	求職者オファーを可能にした採用直結型マッチングプロジェクト概要説明会	生活相談員
1月	人材確保に関する勉強会	生活相談員 事務員
1月	看取りに関する研修会	生活相談員
1月	介護人材育成 職員のモチベーションアップ	生活相談員
1月	雇用管理改善 腰痛予防対策	生活相談員

## 5) 地域・社会貢献

## ①実習受け入れ

	介護等体験	社会福祉士実習	介護福祉士実習
学校名	佛教大学 大阪大谷大学		大阪総合福祉専門学校
人数	7名	0名	1名
	支援学校職場実習	大阪府社協 職場体験	インターンシップ
学校名	たまたがわ高等支援学校		
人数	1名	0名	0名

## ②ボランティア受け入れ

活動内容	活動日	人数
朗読	毎月 第4金曜日	4人
手芸	毎月 第2金曜日	4人

## ③緊急入所・相談対応

- ・緊急入所相談件数 0 件
- ・大阪しあわせネットワーク事業（社会貢献事業）の相談ケース 0 件

## 6) 各委員会等の活動

## ①感染症

インフルエンザ	ノロウイルス	疥癬	緑膿菌	その他
0名	0名	0名	0名	0名

## ②褥瘡

・褥瘡発生 延べ7名

## ③事故防止

・ひやりはっと発生件数

リスク分類	2階	3階	入浴	排泄	医務	相談員	総計
転倒	53	68	1	1	0	0	123
転落・落下	31	20	1	1	0	0	53
衝突	77	32	52	5	0	0	166
表皮剥離	17	4	5	5	0	0	31
利用者間トラブル	8	11	0	0	0	0	19
誤嚥・むせ	6	6	0	0	0	0	12
異食	7	2	0	0	0	0	9
介護ミス	4	1	1	1	0	0	7
その他	44	29	8	1	0	0	79
計	247	173	68	14	0	0	502

・事故発生件数

リスク分類	2階	3階	入浴	排泄	医務	相談員	総計
転倒	7	4	1	1	0	0	13
転落・落下	8	0	1	0	0	0	9
打撲等	4	0	0	0	0	1	5
誤嚥・誤飲	1	0	0	0	0	0	1
異食	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	1	0	1	0	0	0	2
急病	0	0	0	0	0	0	0
死亡	0	0	0	0	0	0	0
骨折	2	3	0	0	0	0	5
裂傷	20	6	8	4	0	2	40
暴力行為	0	1	0	0	0	0	1
交通事故	0	0	0	0	0	1	1
その他	19	8	35	2	0	2	66
計	62	22	46	7	0	6	143

## ④苦情・接遇

苦情	相談	問い合わせ
1件	0件	0件

## ⑤第三者委員会

・平成29年度利用者アンケート回答率

入所者	入所者家族	ショートステイ	デイサービス	居宅介護支援事業所
73%	54%	58%	52%	48%

・第三者委員の巡回訪問 4回

## 2. 在宅部門 デイサービスセンター

## 1) 事業実績 (定員 35名)

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
予防 登録者数	142	124	121	102	113
予防延べ 利用者数	938	692	690	675	630
介護 登録者数	933	1,029	920	993	835
介護延べ 利用者数	7,549	8,158	7,769	7,442	7,435
総利用者 数	8,487	8,850	8,459	8,117	8,062
事業所規 模別総利 用者数	515.5	516.9	494.7	476.3	478.1
利 用 率 (%)	84.8	81.6	77.5	74.6	74.3

## 2) 利用者状況

## ①介護度別登録者数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要支援 1	37	49	46	46	31
要支援 2	105	75	73	54	59
要介護 1	175	172	208	198	253
要介護 2	345	319	276	291	294
要介護 3	209	266	207	168	98
要介護 4	118	181	203	174	121
要介護 5	86	94	70	90	69

## ②加算別利用者数

		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
運動機能 向上	利用者数	130	119	97	75	101
個別機能 訓練	利用者数	468	596	584	172	619
	延べ利用回数	4,254	4,431	4,027	4,489	4,690
入浴	利用者数	755	846	726	225	702
	延べ利用回数	5,901	6,890	6,280	5,973	6,099

## 3) 年間行事実績 (食事・おやつレク)

4月	ハンバーグ、ラーメン鍋、ホットケーキ	10月	天ぷら、鮭のちゃんちゃん焼き、おやき
5月	焼きそば、鮭のホイル焼き、鮎菓子	11月	石狩鍋、牛すき煮、餃子鍋、おでん、五平餅
6月	ミートソースパスタ、鮭のちゃんちゃん焼き 紫陽花ゼリー	12月	豆乳鍋、寄せ鍋、うどんすき、クリスマスケーキ
7月	鉄板焼き、ちらし寿司、ずんだ餅	1月	豚しゃぶ、寄せ鍋、石狩鍋、ハンバーグ、みたらし団子
8月	鰻の蒲焼、夏野菜カレー、たこ焼き	2月	お好み焼き、豚しゃぶ、牛すき煮、寄せ鍋、たこ焼き
9月	焼き餃子、ミートソースパスタ、おはぎ	3月	焼き餃子、ハンバーグ、桜餅

喫茶会、選択メニュー月に1回実施

## 4) 年間研修実績

## ①施設内研修

4月	接遇について
5月	感染症・食中毒予防
6月	脱水予防
7月	危険予知訓練
8月	咽頭癌切除術について
9月	接遇について
10月	手洗い・吐物処理について
11月	虐待防止
12月	介護保険報酬改定について
1月	危険予知訓練・接遇について
2月	接遇について
3月	介護保険報酬改定について

## ②施設外研修

開催月	内容	参加者
6月	介護予防ケアマネジメント研修会	介護主任
10月	スーパービジョン実践者養成ゼミナール	生活相談員リーダー
11～1月	対人援助の基本とスーパービジョンの実際	生活相談員リーダー
12月	CSW スキルアップ研修	生活相談員リーダー
12月	セクシャルマイノリティと人権	生活相談員リーダー
2月	通所介護事業の総合事業に関する研修	介護主任
3月	在宅に特化した介護報酬改定に関する研修	介護主任

## 5) 事故報告

## ・ひやりはっと発生件数

	上半期	下半期	合計
転倒	63	67	130
転落・落下	10	9	19
打撲等	4	4	8
表皮剥離	2	6	8
利用者間 トラブル	1	0	1
誤嚥ムセ	1	0	1
異食	0	0	0
介護ミス	4	3	7
その他	6	12	18
総計	91	101	192

## ・事故発生件数報告

転倒	送迎事故	剥離形成	その他	合計
1	5	2	1	9

## 3. 在宅部門 居宅介護支援事業所

## 1) 給付管理実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要支援	203	256	366	487	575
要介護 1～2	373	395	440	483	518
要介護 3～5	356	362	346	335	285
合計	932	1,003	1,152	1305	1,378
新規契約者数	46	40	38	54	48
契約終了者数	42	30	35	28	37

・特定事業所加算（Ⅲ）算定要件を満たす

## 2) 利用者状況

## ①契約終了理由内訳

施設入所	13	死亡	12	長期入院	2	他事業所へ移管	1
自立	0	予防から介護	3	介護から予防	1	その他	5

## 3) 年間研修実績

## ①施設内研修

・特養に準ずる

## ②施設外研修

開催月	内容
5 月	「在宅医療と介護の連携と社会資源について」
6 月	「誤嚥性肺炎の予防と安全な栄養摂取に向けた歯科との連携」
6 月	平成 29 年度介護予防ケアマネジメント研修会 「自立支援型地域ケア会議について」
8 月	平成 29 年度介護予防ケアマネジメント研修会 「ケアマネジメントに必要なアセスメントの視点」
10 月	結核研修会
11 月	羽曳野市「医療と介護の連携」研修会
11 月	平成 29 年度羽曳野市介護認定調査員現任研修
12 月	平成 29 年度「介護予防・日常生活支援総合事業に係る事業所説明会
1 月	平成 29 年度難病医療関係機関研修会
1 月	「ご利用者の人権と権利擁護」個人情報の取り扱いについて
2 月	羽曳野市地域福祉専門職ネットワーク交流会「知ろう！創ろう！地域資源」
3 月	コミュニケーションがとりづらい方への支援について
3 月	羽曳野市介護予防支援業務研修会

## 4. 在宅部門 配食サービス

## 1) 利用実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
延べ 登録者数	296	251	223	222	181
実 利用者数	285	245	220	215	170
昼食 配食数	3,964	3,043	2,826	2,683	2,163
合計 配食数	3,964	3,043	2,826	2,683	2,163

## 2) 利用者状況

## ①介護度別利用者数（平成 30 年 3 月現在）

自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	障害
0	2	3	3	4	0	0	0	0

## ②利用世帯状況（平成 30 年 3 月現在）

独居世帯	高齢者夫婦世帯	昼間独居世帯	その他世帯	合計
8	1	3	0	12

## ③廃止理由内訳

施設入所	永眠	家族援助	介護計画見直し	他事業所利用	本人都合	転居	長期療養	体調回復	合計
1	0	0	0	0	4	0	1	13	19

## 5. 在宅部門 在宅介護支援センター

## 1) 基本業務

## ①総合相談

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
相談件数	216	215	176	81	62

## ②総合相談件数内訳

	電話による相談	来所による相談	訪問による相談	メールによる相談	その他	合計
平成 29 年度	25	0	37	0	0	62

## ③実態把握件数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
件数	45	45	39	43	37

## 2) 加算業務

## ①加算業務請求件数

## ・見守り支援業務（新規対応ケース）

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
新規対応	2	3	2	4	0
通常対応	36	35	45	66	59

## ・地域ケア会議開催業務加算

	平成 28 年度	平成 29 年度
件数	0	0

※平成 28 年度新設

## 3) 委託業務

## ①住宅改修理由書作成業務 ※「要介護」等により、高年介護課から委託等の件数を含む

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
件数	11	25	15	13	14

加美北特別養護老人ホーム



## 1. 特別養護老人ホーム

## 1) 事業実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
入所利用者数	34,176	35,020	34,443	33,893	34,255
ショート実利用者数	4,927	4,427	3,774	5,185	4,025
総利用者数	39,103	39,447	38,217	39,078	38,280
特養利用率(%)	93.6	95.9	94.1	92.9	93.8
ショート利用率(%)	135.0	121.3	103.1	142.1	110.3
総利用率(%)	97.4	98.2	94.9	97.3	95.3
延べ入院日数	2,370	1,504	2,150	2,621	2,314
入所件数	34	28	33	29	22
退所件数	35	27	33	29	21

## 2) 入所者状況

## ①要介護度別 平均在籍人数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要介護 1	2.0	0.7	1.1	0.8	0.8
要介護 2	6.8	9.3	11.8	10.1	5.8
要介護 3	13.0	16.3	17.9	24.0	21.0
要介護 4	41.9	28.7	30.6	28.7	28.5
要介護 5	42.3	44.8	38.3	36.3	43.8
平均介護度	4.09	4.07	3.93	3.90	4.09

## ②年齢構成 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

	65 歳未満	65～74 歳	75 歳以上	合計
男性	1	2	14	17
女性	0	9	65	83
合計	1	11	79	100

## ③認知症日常生活自立度別 平均在籍人数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
自立	1.7	1.3	1.5	3.3	2.8
I	12.0	12.0	12.3	9.5	8.4
II a	8.7	7.0	8.3	10.2	13.3
II b	9.3	9.0	7.0	4.4	8.9
III a	23.4	20.0	20.3	26.6	27.0
III b	13.5	17.0	13.9	16.7	15.5
IV	27.8	31.0	33.3	26.8	26.3
M	3.7	4.3	3.0	2.5	1.7

## ④特別食提供人数（平成30年3月31日現在）

糖尿病食	10名	心臓病食	3名	肝臓病食	0名	胃（十二指腸）潰瘍食	0名
貧血食	0名	脂質異常食	3名	膵臓病食	0名	痛風食	0名
低アルブミン食（非加算）			14名	減塩食（非加算）			5名
濃厚流動食（非加算）			21名	経胃栄養（非加算）			4名

## ⑤退所理由

長期療養	永眠	他施設転所	在宅復帰	その他	合計
12	10	0	0	0	22

## 3) 年間行事実績

4月	イベント食（お花見宴会） おやつレク（練り切り） お花見遠足 歩幸会	10月	イベント食（さんま&秋の選択ごはん） おやつ作りレク（たこ焼き） 秋の遠足 歩幸会
5月	イベント食（麻婆豆腐目前提供） おやつ作りレク（クリームあんみつ） 初夏の遠足 よってって祭り 歩幸会	11月	イベント食（秋の天ぷらうどん） おやつ作りレク（クレープ） デイサービス・特養合同運動会 歩幸会
6月	イベント食（南国納涼メニュー） おやつ作りレク（紫陽花まんじゅう） 風月お好み焼き 加美北幼稚園慰問 野球観戦 歩幸会 初夏のつどい	12月	イベント食（クリスマスメニュー） おやつ作りレク（クリスマスデザート） 忘年会
7月	イベント食（七夕献立、ビアガーデン風、土用丑の日） おやつ作りレク（スイカ割り） 夏祭り だんじり来設 フィーリングアーツ 歩幸会	1月	イベント食（おせち料理、七草粥、小豆粥） おやつ作りレク（お好み焼き） 初詣 もちつき
8月	イベント食（餃子目前提供） おやつ作りレク（ティラミス） 花火大会 歩幸会	2月	イベント食（握り寿司） おやつ作りレク（フォンダンショコラ） 節分豆まき 講談 フィーリングアーツ
9月	イベント食（ミートスパゲッティ目前提供） おやつ作りレク（みかんのレアチーズケーキ） 加美北幼稚園慰問 敬老祝賀会	3月	イベント食（ロールキャベツ） おやつ作りレク（おはぎ） ひな祭り お花見外出

\*バースデーランチ（毎月）、ボランティア喫茶（毎週）

## 4) 年間研修実績

## ①施設内研修

実施月	内容	参加人数
4月	酸素ボンベ・吸引・アンビュー使用方法	6名
4月	感染を思わせる嘔吐物・下痢便の処理（実地訓練）	35名
4月	避難訓練	5名
5月	手洗い講習	92名

5月	法人高齢者虐待防止研修	8名
6～3月	接遇・コミュニケーション研修	45名
6月	身体拘束について	15名
6月	危険予知トレーニング	18名
7月	入職3か月後フォローアップ研修	3名
7月	安全運転セミナー	8名
7月	認知症ケア	20名
8月	防災について	17名
9月	認知症ケア	19名
9月	看護師研修会	2名
9月	入職6か月後フォローアップ研修	3名
9月	法人法律研修	7名
10月	感染予防、嘔吐処理研修	16名
10～3月	新聞コラム勉強会	27名
10月	中間報告説明会	20名
12月	高齢者虐待防止研修	5名
3月	入職12か月後フォローアップ研修	3名
3月	法人ストレスマネジメント研修	10名
3月	要介護施設従事者による高齢者虐待	7名
3月	倫理・法令順守、個人情報保護・プライバシー保護	8名

## ②施設外研修

開催月	内容	参加者
4月	バリアフリー展 2017	生活相談員 2名
6月	平成 29 年度 特別養護老人ホーム看護師研修会	看護師
6月	社会福祉施設ボランティアコーディネーター養成研修	生活相談員
7月	急性期を脱した患者さんの栄養サポート研修会	管理栄養士
7～2月	大阪市老人福祉施設連盟 特別養護老人ホーム 栄養士学習会	管理栄養士 2名
8月	老いに向き合い共に生きる！	介護職員
8月	心を耕す	全職員
9月	レシピ・献立作成マスター初級講座	管理栄養士
10月	大阪市老人福祉施設連盟主催 鹿児島県 「宅老所いろ葉」見学会	介護職員
11月	感染症防止対策 ～インフルエンザ、ノロウイルス対策を中心に～	介護職員
11月	接触嚥下障害への取り組み～かたちあるものを食べるために～	管理栄養士
12月	バリデーション研修～嘘をつかないケア～	生活相談員
12月	平成 29 年度近畿老人福祉施設協議会研修「外国人雇用について」 「医療・介護報酬同時改訂に伴う今後の施設経営の在り方」	生活相談員
12月、3月	コミュニティソーシャルワーカーマイスター研修	生活相談員
1月	レシピ・献立作成マスター中級講座	管理栄養士
1月	介護人材育成 職員のモチベーションアップ	生活相談員
1月	雇用管理改善 腰痛予防対策	生活相談員
2月	公正採用人権啓発推進員 新任・基礎研修	生活相談員
3月	看取りケア研修	介護職員 2名、生活相談員

## 5) 地域・社会貢献

## ①実習受け入れ

	介護等体験	社会福祉士実習	介護福祉士実習	管理栄養士実習
学校名			大阪総合福祉専門学校	大阪樟蔭女子大学
人数	0名	0名	4名	2名
	支援学校実習	作業療法士実習	職場体験	インターンシップ
学校名	和泉支援学校	後藤学園藤華医療技術専門学校		奈良女子大学/甲南女子大学
人数	1名	1名	1名	2名

## ②ボランティア受け入れ

活動内容	活動日	人数
なでしこ喫茶	毎週木曜日	6名
かみきつ茶	毎月第三日曜日	5名
初夏の集い	6月17日	4名
よってって祭り	5月21日	32名
夏祭り	7月22日	5名
敬老会	9月16日	5名
秋の遠足	10月3日	5名
餅つき	1月11日	5名

## ③かみきつ茶(認知症カフェ)

開催月	月別イベント内容	参加人数
4月	春の和菓子作り	15名
5月	地域の方によるフラダンスショー	34名
6月	福祉用具の紹介	10名
7月	熱中症対策	3名
8月	認知症サポーター養成講座	7名
9月	めでたい食事作り	5名
10月	特養入所者によるフラダンスショー	10名
11月	感染症予防	10名
12月	餅つき大会	7名
1月	新春カラオケ大会	7名
2月	講談(旭堂みなみ先生)	4名
3月	いくつになっても住み良い街作り	12名

## ④緊急入所・相談対応

- ・緊急入所相談件数 0 件
- ・大阪しあわせネットワーク事業(社会貢献事業)の相談ケース 10 件

## 6) 各委員会等の活動

## ①感染症

インフルエンザ	ノロウイルス	疥癬	緑膿菌	その他
14名	0名	0名	0名	0名

## ②褥瘡

- ・褥瘡発生 延べ6名

## ③事故防止

・ひやりはっと発生件数

	2階	3階	4階	入浴	相談員	医務	総計
転倒	28	39	49	2	1	0	119
転落・落下	15	6	8	0	0	0	29
打撲等	6	17	6	0	0	0	29
表皮剥離	1	4	3	3	0	0	11
利用者間 トラブル	13	9	6	1	0	0	29
誤嚥ムセ	0	0	0	0	0	0	0
異食	3	0	0	1	0	0	4
介護ミス	30	32	17	13	4	4	100
その他	6	6	5	2	2	1	22
総計	102	113	94	22	7	5	343

・事故発生件数

	2階	3階	4階	入浴	相談員	医務	総計
転倒	1	6	2	0	0	0	9
転落・落下	0	1	0	0	0	0	1
打撲等	0	1	0	0	0	0	1
誤嚥・誤飲	1	1	0	0	0	0	2
異食	1	0	0	0	0	0	1
誤薬	10	9	4	0	1	5	29
急病	0	0	0	0	0	0	0
死亡	0	0	0	0	0	0	0
骨折	3	5	2	0	0	0	10
裂傷	10	11	7	2	0	0	30
暴力行為	0	0	0	0	0	0	0
交通事故	0	0	0	0	1	0	1
行方不明	0	0	0	0	0	0	0
法令違反等	0	0	0	0	0	0	0
その他	5	0	0	0	1	0	6
総計	31	34	15	2	3	5	90

## ④苦情・接遇

苦情	9件	相談	0件	問い合わせ	0件
----	----	----	----	-------	----

## ⑤第三者委員会

・平成 29 年度利用者アンケート回答率

入所者	入所者家族	ショートステイ	デイサービス	居宅介護支援事業所
58.0%	39.0%	31.3%	48.2	31.0

・第三者委員の巡回訪問 2回

## 2. 在宅部門 デイサービスセンター

## 1) 事業実績 (定員 42名)

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
予防 登録者数	224	167	210	229	241
予防延べ 利用者数	1,261	881	1,240	1,373	1,457
介護 登録者数	1,233	1,305	1,273	1,170	1,096
介護延べ 利用者数	10,303	10,863	10,825	10,062	9,931
総利用者 数	11,563	11,744	12,063	11,434	11,388
事業所規 模別延利 用者数	814.7	803.0	814.1	768.6	758.7
利 用 率 (%)	79.2	90.1	92.0	87.9	87.5

## 2) 利用者状況

## ①介護度別登録者数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要支援 1	73	58	61	94	65
要支援 2	151	131	149	177	176
要介護 1	298	449	359	376	197
要介護 2	368	419	417	433	355
要介護 3	383	373	298	284	375
要介護 4	325	328	271	263	280
要介護 5	131	144	168	163	161

## ②加算別利用者数

		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
運動機能 向上	利用者数					
		172	134	170	218	199
個別機能 訓練	利用者数	726	973	800	919	816
	延べ利用回数	4,663	6,872	5,813	7,089	6,754
入浴	利用者数	1,128	1,454	1,198	1,258	1,013
	延べ利用回数	8,459	11,232	9,729	10,688	9,071

## 3) 年間行事実績

4 月	イベント食 (桜押し寿司) おやつ作りレク (練り切り)	10 月	イベント食 (さんま(塩焼き) & 秋のごはん選択) おやつ作りレク (たこ焼き)
5 月	イベント食 (お好み焼き)	11 月	イベント食 (秋の天ぷらうどん) デイサービス・特養合同運動会
6 月	イベント食 (納涼南国メニュー) 初夏の集い	12 月	イベント食 (忘年会週間) おやつ作りレク (クリスマスデザート) 忘年会
7 月	イベント食 (七夕、土用丑の日、ビアガーデン風) おやつ作りレク (スイカ割り) 夏祭り	1 月	イベント食 (チヂミ) もちつき

8月	イベント食（餃子目前提供） おやつ作りレク（クリームソーダ、コーヒーフロート）	2月	イベント食（握り寿司） おやつ作りレク（お好み焼き） 節分豆まき
9月	イベント食（ミートソーススパゲッティ目前提供） おやつ作りレク（レアチーズケーキ作り） 敬老祝賀会	3月	イベント食（ロールキャベツ） おはぎ作り

4) 年間研修実績

①施設内研修

- ・特養に準ずる

②施設外研修

開催月	内容	参加者
10月	介護とは何か～感情に働きかける～	介護職員
10月	『社会福祉法人のこれから・・・』大競争時代を生き抜く	生活相談員
3月	「職員全体のレクリエーション力コミュニケーション力の底上げを目指すセミナー」	介護職員

5) 地域・社会貢献

①ボランティア受け入れ

ボランティア手芸	毎月第2・4金曜日
傾聴ボランティア	毎月第3金曜日
アコーディオン	毎月第4木曜日
整容ボランティア	毎週月・水・木

6) 事故報告

- ・ひやりはっと発生件数

	上半期	下半期	合計
転倒	0	0	0
バランス崩し	0	5	5
座り込み	1	1	2
ずり落ち	0	0	0
挟み込み	1	0	1
打撲	2	3	5
配膳ミス	6	3	9
投薬ミス	2	0	2
異食	0	0	0
剥離形成	1	0	1
危険予測	93	11	104
その他	4	4	8
合計	110	27	137

・事故発生件数報告

転倒	送迎事故	剥離形成	その他	合計
1	3	0	2	6

## 3. 在宅部門 居宅介護支援事業所

## 1) 給付管理実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要支援	156	214	275	300	230
要介護 1～2	677	787	840	915	830
要介護 3～5	472	433	459	466	429
合計	1,305	1,434	1,574	1,681	1,490
新規契約者数	45	75	70	82	39
契約終了者数	49	52	70	68	54

・特定事業所加算（Ⅲ）算定要件を満たす

## 2) 利用者状況

## ①契約終了理由内訳

施設入所	18名	死亡	11名	長期入院	2名	他事業所へ移管	11名
自立	0名	予防から介護	4名	介護から予防	6名	その他	2名

## 3) 年間研修実績

## ①施設内研修

・特養に準ずる

## ②施設外研修

開催月	内容
4月	居宅部会ブロック研修会「介護予防・日常生活支援総合事業について」
5月	介護支援専門員向け研修「新しい総合事業における自立支援のためのケアマネジメント」
	居宅部会主任介護支援専門員研修会「地域包括ケア・多職種連携に活かすホワイトボード・ミーティング」第1回 2017年介護支援専門員研修会『地域包括ケアシステムに求める多職種連携の取り組み』
6月	居宅部会主任介護支援専門員研修会「地域包括ケア・多職種連携に活かすホワイトボード・ミーティング」第2回
7月	平成29年度第1回「平野区在宅医療ケアネットワーク研修会～施設での看取りは可能か？～」
	平成29年度大阪府民間社会福祉事業者等資質向上研修「障がい者の権利擁護と成年後見」 居宅部会研修会「クレームへの対応について」
8月	介護支援専門員のための介護予防活動普及展開事業研修会・これからの自立支援・介護予防のための自立支援ケアマネジメントと地域ケア会議とは-
10月	平成29年度第2回「平野区在宅医療ケアネットワーク研修会～多職種連携において歯科医療が高齢者の健康増進に貢献できること～歯・口の健康は全身の健康の入り口」
	介護保険事業者連絡会・訪問看護ステーション合同開催「訪問看護の活用方法をもっと知ろう・終末期ケアと退院支援-」
11月	居宅部会ブロック研修「事例検討会（インシデントプロセス法）」
12月	2017年医療・介護従事者フォーラム「地域包括ケアの展望と課題」～医療・看護・介護の連携で住みよい町づくり～
	地域関係者とケアマネジャーの連携に向けた研修会
1月	居宅部会主任ケアマネジャーの会「第1回コンプライアンス道場」
2月	居宅部会ブロック研修「自立支援のケアプラン作成」
	居宅部会研修会「障がい者差別解消法～障がいのある方への支援、対応について～」
3月	防災講演会
	居宅部会主任ケアマネジャーの会「第2回コンプライアンス道場」



## 4. 在宅部門 配食サービス

## 1) 利用実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
延べ 登録者数	640	519	499	451	374
実 利用者数	507	422	421	390	288
昼食 配食数	4,048	2,950	2,512	3,222	1,804
夕食 配食数	7,737	6,347	5,736	4,604	2,732
合計 配食数	11,785	9,297	8,247	7,826	4,539

## 2) 利用者状況

## ①介護度別利用者数（平成 30 年 3 月現在）

自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	障害
0	9	5	2	6	4	1	0	0

## ②利用世帯状況（平成 29 年 3 月現在）

独居世帯	高齢者夫婦世帯	昼間独居世帯	その他世帯	合計
21	0	6	0	27

## ③廃止理由内訳

施設入所	永眠	家族援助	介護計画見直し	他事業所利用	本人都合	転居	長期療養	体調回復	合計
3	2	2	0	3	5	0	1	0	16

## 5. 在宅部門 地域包括支援センター

## 1) 地域別 総合相談及び権利擁護事業実績

	加美	加美南部	加美北	加美東	その他	合計
総合相談件数	1,415	1,030	1,506	1,042	98	5,091

## 2) 総合事業における介護予防ケアマネジメント及び介護予防プラン

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
包括直 ケース数	2,014	2,104	1,966	2,029	1,973
委託 ケース数	3,092	3,378	3,911	4,227	4,294
合計給付 管理数	5,106	5,482	5,877	6,256	6,267
新規 ケース数	181	159	164	122	120

## 3) 包括的・継続的マネジメント事業実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
CM 個別相談 件数	1,352	914	686	766	1,120
地域ケア会議	28	38	31	17	15

## 4) その他事業

## ① 車椅子貸出し

・貸出し件数 12 件(介護保険未申請者 7 件、認定者 5 件)

## ② 介護家族支援事業

・介護家族交流会 6 回実施

浜特別養護老人ホーム

1. 特別養護老人ホーム

1) 事業実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
入所利用者数	31,059	31,107	31,553	30,727	31,258
ショート実利用者数	3,762	3,857	3,920	4,694	3,973
総利用者数	34,821	34,964	35,473	35,421	35,231
特養利用率(%)	94.5	94.7	96.1	93.5	95.1
ショート利用率(%)	103.4	105.7	107.40	128.6	108.6
総利用率(%)	95.5	95.8	97.2	97.0	96.4
延べ入院日数	2,043	2,118	2,139	2,379	1,897
入所件数	28	34	25	20	21
退所件数	29	32	23	23	21

2) 入所者状況

①介護度別平均在籍人数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要介護 1	1.0	0.5	1.0	0.8	0
要介護 2	9.4	7.8	5.3	4.6	4.5
要介護 3	21.0	19.6	22.8	19.1	21.7
要介護 4	30.8	37.3	30.4	34.4	33.0
要介護 5	31.5	28.4	26.7	31.9	31.7
平均介護度	3.90	3.78	3.88	4.00	4.00

②年齢構成 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

	65 歳未満	65~74 歳	75 歳以上	合計
男性	2	1	13	16
女性	0	1	74	75
合計	2	2	87	91

③認知症日常生活自立度別 平均在籍人数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
自立	1.6	2.0	0.5	0.3	0.8
I	2.0	8.5	7.3	1.2	3.0
IIa, IIb	31.5	22.9	15.0	22.6	22.6
IIIa, IIIb	44.3	34.6	43.2	43.7	42.8
IV	16.7	18.1	24.8	21.1	14.4
M	0	0.9	0.1	0.3	1.8

④特別食提供人数（平成30年3月31日現在）

糖尿病食	5名	心臓病食	1名	肝臓病食	0名	胃（十二指腸）潰瘍食	0名
貧血食	0名	脂質異常食	0名	膵臓病食	0名	痛風食	0名
低アルブミン食（非加算）			0名	減塩食（非加算）			1名
濃厚流動食（非加算）			0名	経胃栄養（非加算）			4名

⑤退所理由

長期療養	永眠	他施設転所	在宅復帰	その他
1	20	0	0	0

3) 年間行事実績

4月	花見（鶴見緑地） 家族試食会	10月	敬老祝賀会 だんじり
5月		11月	ドッグセラピー
6月	ドッグセラピー	12月	餅つき
7月	夏祭り	1月	初詣（古宮神社）
8月		2月	節分
9月	俊英館保育園慰問	3月	

管理栄養士によるイベント

食事レク	おやつレク	ユニット調理	料理療法	合計
23回	68回	30回	7回	128回

4) 年間研修実績

①施設内研修

開催月	研修内容	参加人数
4月	防災研修(火災)	40名
	感染を思わせる嘔吐物・下痢便の処理（実施訓練）	14名
	コンプライアンス研修	61名
	くもん内部研修	17名
5月	食中毒について	14名
8月	法人法律研修	10名
	守秘義務について	7名
	送迎者への移乗・仕組みの講習	7名
9月	腰痛予防研修	6名
	法人高齢者虐待防止研修	7名
	安全運転の心得	7名
	コンプライアンス研修	102名
10月	防災研修(地震)	41名
11月	ひやりはっと研修	5名
1月	褥瘡研修	16名
	身体拘束研修	10名
12月	冬の感染症について	13名
3月	ひやりはっと研修	6名

②施設外研修

6月	認知症ケア研修会 センター式の理解と活用・事例を通しての気づき	介護職員 介護支援専門員
6月	高齢者虐待の実態と防止策	介護支援専門員
6月	新人職員対象介護技術研修会	介護職員
6～12月	特別養護老人ホーム看護師学習会	看護副主任
6月	認知症ケア研修会【基礎編】	介護職員
6月	実践型リスクマネジメント研修会	介護職員
7～10月	特別養護老人ホーム生活相談員学習会	生活相談員

7～2月	特別養護老人ホーム栄養士学習会	管理栄養士 2名
7月	福祉職員のメンタルヘルス研修 ストレスマネジメントを学ぶ	介護職員
9月	メンタルヘルス研修	介護職員 2名
9月	くもんマスター指定研修	生活相談員 2名
9月	相談援助技術研修会	生活相談員
9月	「利用者支援の研修会」	介護支援専門員
10月	高齢者ケアマネジメント研修 第1回	介護支援専門員
10月	学習療法シンポジウム	生活相談員2名 介護支援専門員
10月	さまざまな人権問題に関する研修	生活相談員
10月	施設ケアマネージャー研修	介護支援専門員
11月	平成29年度 第2回感染症予防対策講習会	介護職員 特養看護師
11月	高齢者ケアマネジメント研修 第2回	介護支援専門員
11月	特定給食講演会	管理栄養士 2名
11月	摂食嚥下障害への取組み	管理栄養士
11月12月	平成29年度 特別養護老人ホーム栄養士学習会第三回 施設見学	管理栄養士 2名
12月	第9回大阪市「認知症」医療・福祉専門研修	介護職員 3名
12月	セクシュアルマイノリティ研修	生活相談員
1月	平成29年度 介護職員研修	介護職員
1月	グリーンケア研修	介護職員
1月	看取りケアに関する研修会	介護副主任
2月	デイサービス連絡協議会 研修会	介護職員 2名
2月	地域包括ケア EXPO	生活相談員
2月	認知症高齢者看護・介護ケア研修会	介護職員
2月3月	大阪老人福祉研究大会	看護副主任 管理栄養士
3月	従事者部会人権研修	生活相談員 2名
3月	ユニットケア研修フォーラム2018	介護副主任
3月	障害者雇用研修会	事務長

## 5) 地域・社会貢献

### ①実習受け入れ

	介護等体験	介護福祉実習	社会福祉実習	職場体験	インターンシップ
学校名	武庫川女子大学 武庫川女子短期大学 京都女子大学	近畿社会福祉 専門学校		緑中学校 茨田高校	大阪樟蔭女子 大学
人数	23名	8名	0名	4名	2名

### ②ボランティア受け入れ

活動内容	活動日	人数
笑福バンド	5月14日	2名
夏祭り 踊り子	7月8日	11名
敬老祝賀会	9月10日	2名
ボランティア演奏会	11月6日	2名
歌唱ボランティア	12月13日	8名

### ③相談・緊急入所対応

- ・緊急入所相談件数 0 件
- ・大阪しあわせネットワーク事業（社会貢献事業）の相談ケース 0 件

## 6) 各委員会

### ①感染症対策委員会

インフルエンザ	ノロウイルス	疥癬（疑い）	緑膿菌	その他
3名	0名	0名	0名	2名(帯状疱疹)

②褥瘡対策委員会

・褥瘡発生 16名

③安全衛生委員会

・ひやりはっと発生件数

	2階	3階	4階	5階	6階	ショート	総計
転倒	0	6	16	26	10	1	59
転落・落下	0	0	1	1	1	0	3
打撲等	0	0	0	0	0	0	0
表皮剥離	0	0	0	1	0	0	1
利用者間 トラブル	0	0	0	0	0	0	0
誤嚥むせ	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0
介護ミス	1	4	4	8	4	1	22
その他	4	1	1	2	1	0	9
総計	5	11	22	38	16	2	94

・事故発生件数報告

	2階	3階	4階	5階	6階	ショート	総計
転倒	0	0	2	4	4	1	11
転落・落下	1	0	0	0	0	0	1
打撲等	0	0	1	0	0	0	1
誤嚥誤飲	0	0	0	0	0	0	0
異食	0	0	0	0	0	0	0
誤薬	3	0	1	2	1	0	7
急病	0	0	0	0	0	0	0
死亡	0	0	0	0	0	0	0
骨折	1	0	0	1	1	0	3
裂傷	1	0	1	0	0	2	4
暴力行為	0	0	0	1	0	0	1
交通事故	0	0	0	0	0	0	0
行方不明	0	0	0	0	0	0	0
破損	0	1	2	0	0	0	3
配膳ミス	0	0	0	1	1	0	2
その他	5	2	0	0	1	0	8
総計	11	3	7	9	8	3	41

④接遇委員会

苦情	問い合わせ	相談
11件	0件	1件

⑤第三者委員会

・平成29年度利用者アンケート回答率

入所者	入所者家族	ショートステイ	デイサービス	居宅介護支援事業所
59%	59%	39%	48%	25%

・第三者委員の巡回訪問 3回(5月・9月・12月)

## 2. 在宅部門 デイサービスセンター

### 1) 事業実績 (定員 25名)

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
予防登録者数	76	108	140	106	66
予防延べ利用者数	144	572	920	664	439
介護登録者数	239	501	599	713	698
介護延べ利用者数	4,550	4,161	5,128	5,445	5,568
総利用者数	4,830	4,733	6,048	6,109	6,007
事業所規模別総利用者数	299.75	287.0	390.0	380.0	365.75
利用率 (%)	62.0	68.6	87.0	78.5	78.0

### 2) 利用者状況

#### ①介護度別登録者数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要支援 1	54	82	26	29	8
要支援 2	19	31	111	77	53
要介護 1	138	95	131	131	138
要介護 2	147	161	158	191	187
要介護 3	120	114	89	113	114
要介護 4	83	86	110	144	106
要介護 5	57	78	111	114	92

#### ②加算別利用者数

		平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
運動機能向上	利用者数					
個別機能訓練	利用者数		70	349	118	42
	延べ利用回数		426	2587	759	55
入浴	利用者数	511	501	590	709	673
	延べ利用回数	4,094	3,740	4,549	4,954	5,194

### 3) 年間行事実績

4月	お花見 バーベキュー	7月	七夕 七夕ゼリー作り	10月	秋の食材を使った 食事・おやつレク	1月	ちゃんこ鍋・浜
5月	和菓子職人さん (ボランティア) による和菓子作り	8月	夏祭り すいか割り	11月	おでん屋台	2月	デザートバイ キング
6月	大阪名物「串かつ」 を目前調理にて提 供	9月	敬老祝賀会 敬老会祝い膳	12月	クリスマスケーキ 作り 餅つき	3月	蒸し料理・浜

※誕生日会 (毎月)



4) 年間研修実績

①施設内研修

- ・特養に準ずる

②施設外研修

5月	鶴見区介護保険事業者連絡会	生活相談員
6月	認知症ケア研修会	介護職員
6月	実践型リスクマネジメント研修会	生活相談員
10月	さまざまな人権問題に関する研修	生活相談員
11月	安全運転管理者講習	車両担当
1月	職員のモチベーションアップ・腰痛予防対策について	介護職員
2月	応急手当普及講習	介護職員
2月	選ばれるデイサービスになるためのリスク管理について	介護職員

5) 地域・社会貢献

- ・5月…おやつレク 和菓子 叶庵美庵

6) 事故報告

①ひやりはっと発生件数

	上半期	下半期	合計
転倒	0	0	0
バランス崩し	0	0	0
座り込み	1	0	1
ずり落ち	0	0	0
挟み込み	0	0	0
衝突	0	0	0
打撲	1	0	1
配膳ミス	1	1	2
投与ミス	0	0	0
車両トラブル	1	0	1
その他	0	0	0
合計	4	1	5

②事故発生件数

転倒	送迎事故	その他	合計
2	4	1	7

### 3. 在宅部門 居宅介護支援事業所

#### 1) 給付管理実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
要支援	209	325	380	319	346
要介護 1～2	444	402	429	387	423
要介護 3～5	283	258	236	326	268
合計	936	1,005	1,045	1,032	1,113
新規契約者数	29	49	40	39	31
契約終了者数	24	38	28	43	19

#### 2) 年間研修実績

##### ①施設内研修

- ・特養に準ずる

##### ②施設外研修

月	内容	主催・講師
5月	防災について	事業者連絡会主催
6月	虐待について	ケアマネット
8月	介護予防活動普及展開事業研修	大阪府高齢福祉部
9月	皆で確認！帳票整備	ケアマネット
10月	人権研修	埼玉県立大学 川越先生
11月	認知症講演会	横山医院横山先生
12月	虐待予防研修	社協職員

#### 4. 在宅部門 配食サービス

##### 1) 利用実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
登録者数	612	487	336	298	182
実利用者数	466	256	269	245	164
昼食 配食数	1,986	899	946	1,215	1,016
夕食 配食数	6,165	4,813	3,407	2,940	1,774
合計 配食数	8,151	5,712	4,353	4,155	2,790
新規利用者数	18	8	22		2
登録廃止者数	22	10	23	21	10

##### 2) 利用者状況

###### ①介護度別利用者状況（平成 30 年 3 月現在）

自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	障害
0	1	1	4	4	0	2	0	0

###### ②利用世帯状況（平成 30 年 3 月現在）

独居世帯	高齢者夫婦世帯	昼間独居世帯	その他世帯	合計
9	3	0	0	12

###### ③廃止理由内訳

施設入所	永眠	家族援助	介護計画見直し	他事業所利用	本人都合	転居	長期療養	体調回復	合計
0	3	0	0	0	3	0	4	0	10